



Položka	Cena [Kč]	Cena s DPH [Kč]
Uživatelský tarif		
Economy	450	540
Business	700	840
Enterprise	1 000	1 200
Enterprise Plus	1 350	1 620
Custom	0	0
Uživatelský účet		
Aktivní uživatelský účet	200	240
Oprávnění administrátora	100	120
Systémová správa		
Systémová správa	50	60
Data uživatele		
1GB	50	60
5GB	150	180
10GB	250	300
+5GB	100	120
Výkon		
Bronz	50	60
Silver	150	180
Gold	300	360
Platinum	450	540
Zálohování		
Zálohování, 5x 1/24hod	50	60
Zálohování, 14x 1/24hod	100	120
Dostupnost systému		
Dostupnost 99%	0	0
Dostupnost 99,5%	50	60
Dostupnost 99,9%	100	120
Dostupnost 99,99%	150	180
Online uživatelská podpora		
V pracovní dny 8-17	100	120
Nonstop 24/7	300	360
Reakční doba		
Následující pracovní den - Mini Support	100	120
Do 8 hodin	300	360
Do 4 hodin - Standard Support	400	480
Do 2 hodin	500	600
Ihned - Premium Support	700	840
Provoz a správa programového vybavení		
Vzdálená plocha a základní programové vybavení	50	60
Programové vybavení skupiny 1	100	120
Programové vybavení skupiny 2	200	240
Programové vybavení skupiny 3	300	360

Microsoft Office 2010 Standard	300	360
Microsoft Office 2010 Professional Plus	400	480
Microsoft SQL Server Standard	250	300
Microsoft SQL Server Standard 1 CPU	7 100	8 520
Volitelné	0	0
Provoz vlastního virtuálního serveru		
Provoz vlastního virtuálního serveru	1 000	1 200
Data sdílená		
1GB	50	60
5GB	150	180
10GB	250	300
+5GB	100	120
Jednorázové úkony		
Zřízení uživatelského účtu - bez závazku	2 000	2 400
Zřízení uživatelského účtu - závazek 6 měsíců	1 000	1 200
Zřízení uživatelského účtu - závazek 12 měsíců	0	0
Instalace vlastního serveru - bez závazku	4 000	4 800
Instalace vlastního serveru - závazek 6 měsíců	2 000	2 400
Instalace vlastního serveru - závazek 12 měsíců	0	0
Nahrazení stávajícího účtu novým uživatelským účtem	600	720
Pozastavení aktivního účtu	200	240
Aktivace pozastaveného účtu	200	240
Provedení snapshotu systému	1 000	1 200
Obnova dat ze zálohy [Kč/hod]	1 000	1 200
Zálohy na DVD [Kč/GB]	1 000	1 200
Zálohování uživatelských dat [Kč/hod]	1 000	1 200
Práce s uživatelskými daty [Kč/hod]	1 000	1 200
Instalace tiskáren [Kč/hod]	1 000	1 200
Instalace čteček čárových kódů, čipových karet a certifikátů [Kč/hod]	1 000	1 200
Školení uživatelů - základní [Kč/hod]	1 000	1 200
Školení uživatelů - specializované [Kč/hod]	2 000	2 400
Zastupování uživatelů [Kč/hod]	1 000	1 200
Specializované práce [Kč/hod]	2 000	2 400
Ostatní práce [Kč/hod]	1 000	1 200
Služby pro uživatele tarifu Free [Kč/hod]	2 000	2 400
Práce v provozovně klienta [Kč/hod]	1 000	1 200
Výjezd technika	400	480
Doprava [Kč/km]	10	12
Provoz uživatelského účtu s prodloužením splatnosti [Kč/den]	10	12
Aktivace účtu deaktivovaného z důvodu prodloužení splatnosti	400	480

Platnost od 1.8.2011